

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Opdrachtnemer: de eenmanszaak Lot's of MarCom, ingeschreven bij de KVK onder nummer 90676769, gevestigd aan de Bolakker 19J, 5081EH te Hilvarenbeek, vertegenwoordigd door Charlotte van den Eshof.
2. Opdrachtgever: de partij die van Lot's of MarCom een aanbieding of offerte ontvangt, danwel met wie Lot's of MarCom direct of indirect een overeenkomst sluit.
3. Overeenkomst: de overeenkomst zoals deze tot stand is gekomen tussen Lot's of MarCom en Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Lot's of MarCom en een Opdrachtgever, waarop Lot's of MarCom deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn benoemd en zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Lot's of MarCom en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 - Offertes

1. Offertes worden vrijblijvend door Opdrachtnemer aangeboden en zijn slechts gedurende 21 dagen geldig.
2. Een overeenkomst tussen Lot's of MarCom en Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Lot's of MarCom uitvoering geeft of heeft gegeven aan de door Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door de door Lot's of MarCom afgegeven offerte.
3. Wijzigingen in een tot stand gekomen Overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk door Opdrachtgever en Lot's of MarCom zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de Overeenkomst derden betrekken en/of aan deze derde(n) de uitvoering van bepaalde delen van de Overeenkomst uitbesteden.
2. Lot's of MarCom blijft ook in geval van het bepaalde in lid 1 van dit artikel jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor een juiste nakoming van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle informatie en gegevens, waarvan Lot's of MarCom aangeeft dat deze nodig of zelfs noodzakelijk is of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zo spoedig mogelijk en tijdig aan Lot's of MarCom wordt verstrekt.
4. Opdrachtgever onthoudt zich van handelingen die de uitvoering van de Overeenkomst door Lot's of MarCom kunnen doorkruisen en/of bemoeilijken.

Artikel 5 – Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt is Lot's of MarCom bevoegd over te gaan tot opschorting van haar prestaties en/of tot ontbinding van de Overeenkomst, mits Opdrachtgever in verzuim is.
2. In geval van opschorting is Lot's of MarCom gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende misgelopen inkomsten en extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de Overeenkomst door Lot's of MarCom wordt ontbonden op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is Opdrachtgever gehouden een vergoeding aan Lot's of MarCom te betalen bestaande uit het overeengekomen uurtarief inclusief BTW per aan de uitvoering van de Overeenkomst door Lot's of MarCom en/of door Lot's of MarCom ingeschakelde derde(n) gewerkt uur, vermeerderd met een vergoeding voor alle overige door Lot's of MarCom in het kader van de Overeenkomst door de ontbinding misgelopen inkomsten en gemaakte of nog te maken kosten, onverminderd het recht van Lot's of MarCom om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 – Eindigen van de opdracht door opzegging of afloop van bepaalde tijd

1. De Overeenkomst tussen Lot's of MarCom en Opdrachtgever kan enkel tussentijds worden opgezegd indien dit schriftelijk is overeengekomen of indien sprake is van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan in deze gevallen worden opgezegd tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal een maand.
2. Een Overeenkomst tussen Lot's of MarCom en Opdrachtgever die is gesloten voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van deze bepaalde tijd.
3. Opdrachtgever is gehouden Lot's of MarCom tenminste een maand voor het einde van een opdracht voor bepaalde tijd te laten weten of de wederpartij de opdracht wil voortzetten en zo ja, voor welke duur en onder welke voorwaarden. Doet de Opdrachtgever dit niet tijdig, dan is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de hierdoor door Lot's of MarCom misgelopen inkomsten en gemaakte of nog te maken kosten.

Artikel 7 – Overmacht

1. Lot's of MarCom is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daarin gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Lot's of MarCom komt.
2. Indien de periode van de overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. In geval van overmacht is Lot's of MarCom gerechtigd om de reeds uitgevoerde werkzaamheden cq. prestaties cq. bestede tijd in rekening te brengen en te factureren.

Artikel 8 – Betalingstermijn

1. Betaling door Opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.
2. Wordt binnen de termijn zoals genoemd in het eerste lid door Opdrachtgever niet betaald, dan is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Indien Lot's of MarCom aansprakelijk is voor schade jegens Opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Lot's of MarCom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lot's of MarCom is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens danwel van onjuiste en/of onvolledige gegevens die zijn verstrekt door een derde partij waarnaar Opdrachtgever Lot's of MarCom ter zake van die gegevens heeft verwezen.
3. Lot's of MarCom is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot ten hoogste de som van de door Opdrachtgever betaalde facturen in het betreffende kalenderjaar.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Lot's of MarCom of één van haar ondergeschikten.

Artikel 10 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 11 – Geheimhouding

1. Lot's of MarCom en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen hen in het kader van de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst bekend wordt over elkaars bedrijfsvoering.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.